

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 65 ГОРОДА ТЮМЕНИ

ПРИКАЗ

от <u>04 сененедорег</u> 2018_ г.

Nº 86-02-01

Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников МАДОУ д/с № 65 города Тюмени

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Тюменской области от 25.02.2009 № 6 «О противодействии коррупции в Тюменской области», Методическими рекомендациями по разработке и принятию организационных мер по предупреждению коррупции от 08.11.2013, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Антикоррупционной политикой МАДОУ д/с № 65 города Тюмени, утвержденной приказом от 31.01.2018 № 14-ОД-01, с учетом мнения профсоюзного комитета (протокол от 03.09.2018 № 6)

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАДОУ д/с № 65 города Тюмени согласно приложению к настоящему приказу.
- 2. Специалисту по кадрам И.Н.Плум ознакомить работников с настоящим приказом в течение 3-х дней со дня его издания.
 - 3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

С.В.Семенова

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ МАДОУ Д/С № 65 ГОРОДА ТЮМЕНИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Тюменской области от 25.02.2009 № 6 «О противодействии коррупции в Тюменской области», Методическими рекомендациями по разработке и принятию организационных мер по предупреждению коррупции от 08.11.2013, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, уставом МАДОУ д/с № 65 города Тюмени (далее Учреждение).
- 1.2. Настоящий Кодекс устанавливает общие принципы профессиональной этики и основные правила служебного поведения работников Учреждения независимо от замещаемой должности, основанные на нравственных критериях и традициях, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности.
- 1.3. Лицо, поступающее на работу в Учреждение, обязано ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
- 1.4. Каждый работник Учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин вправе ожидать от работников Учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
- 1.5. Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, предупреждение коррупции в Учреждении, а также содействие укреплению авторитета работников, доверия граждан к работникам Учреждения и обеспечение единых норм поведения работников Учреждения.
- 1.6. Настоящий Кодекс служит основой для формирования должной морали в Учреждении, уважительного отношения к работникам Учреждения в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников Учреждения, их самоконтроля.

1.7. Знание и соблюдение работниками Учреждения положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- 2.1. Работники Учреждения при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности работники Учреждения должны соблюдать следующие этические принципы:

законность; объективность; компетентность; независимость; тщательность; справедливость; честность; гуманность; демократичность; профессионализм; взаимоуважение; конфиденциальность.

- 2.3. Работники Учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
- а) оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- б) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;
- в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учреждения, так и работников Учреждения;
 - г) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Учреждения;
- д) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- е) соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- з) соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- и) проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;

- к) проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- л) придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Учреждение социальных функций;
- м) принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
 - н) быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- о) обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- п) соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- р) постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- с) соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
- т) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Учреждения, организаций, должностных лиц, граждан при решении вопросов личного характера;
- у) соблюдать установленные в Учреждении правила предоставления служебной информации.

2.4. Работники Учреждения обязаны:

- а) соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты Тюменской области, муниципальные правовые акты города Тюмени;
- б) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством, Антикоррупционной политикой Учреждения, иными локальными нормативными актами Учреждения;
- в) при исполнении должностных обязанностей не допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
- г) при приеме на работу в Учреждение и исполнении должностных обязанностей заявить о наличии у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей;
- д) уведомлять непосредственного руководителя, лицо, ответственное за реализацию Антикоррупционной политики Учреждения, руководство Учреждения, обо всех случаях обращения к работнику Учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.
- е) обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Учреждении норм и требований, принятых в Учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Работник Учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Учреждения:

- а) должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении культуры нетерпимости к коррупции, благоприятного для эффективной работы моральнопсихологического климата;
- б) должен принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) должен не допускать случаев принуждения работников Учреждения к участию в деятельности политических партий и общественных объединений;
- г) должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники Учреждения не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- д) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- 3.1. В служебном поведении работнику Учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.2. В служебном поведении работник Учреждения должен воздерживаться от:
- а) поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации и(или) авторитету Учреждения;
- б) пренебрежительных отзывов о деятельности Учреждения или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
 - в) преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
 - г) проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- д) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- е) высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессионных групп;
- ж) резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- 3) грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- и) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное (коррупционное) поведение;

- к) поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- л) поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Учреждения.
- 3.3. Работники Учреждения должны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ВОСПИТАННИКАМИ

- 4.1. Педагогические работники Учреждения в процессе взаимодействия с воспитанниками обязаны:
- a) признавать уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;
- б) самостоятельно выбирать подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- в) обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- г) выбирать такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- д) при оценке поведения и достижений воспитанников стремиться укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
 - е) проявлять толерантность;
- ж) защищать их интересы и благосостояние и прилагать все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- 3) осуществлять должную заботу и обеспечивать конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- и) прививать им ценности, соответствующие международным стандартам прав человека;
- к) вселять в них чувство, что они являются частью взаимно посвящённого общества, где есть место для каждого;
 - л) стремиться стать для них положительным примером;
- м) применять свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- н) гарантировать, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический и религиозный инструмент.
- 4.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники Учреждения обязаны воздерживаться от:
 - а) навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

- б) оценки их личности и личности их законных представителей;
- в) предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- г) предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей воспитанников;
- д) отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени для объяснения;
- е) требования платы за дополнительные образовательные услуги в рамках реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
 - ж) проведения на занятиях явной политической или религиозной агитации;

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

- 5.1. Педагогические работники Учреждения в процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников должны:
 - а) начинать общение с приветствия;
- б) проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- в) выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- г) относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- д) высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;
- е) выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- ж) разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- 3) принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 5.2. В процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников педагогические работники Учреждения не должны:
 - а) перебивать их в грубой форме;
 - б) проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
 - в) разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- г) разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих законных представителях;
- д) переносить своё отношение к законным представителям воспитанников на оценку личности и достижений их детей.
- 5.3. Педагогические работники Учреждения должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в воспитании их ребёнка и поддерживать тем самым процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка формы работы.

5.4. Рекомендуется не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ

- 6.1. Работники Учреждения выполняют законные требования и указания администрации Учреждения и имеют право подвергнуть их сомнению в случаях и порядке, установленных действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией Учреждения педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ

- 7.1. Администрация Учреждения обязана:
- а) быть для других работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- б) делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого работника;
- в) ограждать работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.
 - 7.2. Представители администрации Учреждения должны:
- а) формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
- б) быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Кодекса;
- в) помогать работникам словом и делом, оказывать моральнопсихологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- г) регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- д) пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- е) обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- ж) способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий работников.

- 7.3. Представитель администрации Учреждения не имеет права:
- а) перекладывать свою ответственность на подчинённых;
- б) использовать служебное положение в личных интересах;
- в) проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- г) обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;
- д) предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
- е) демонстративно приближать к себе отдельных работников, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- ж) умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА

- 8.1. Нарушение работником Учреждения положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных законодательством, влечет применение к работнику Учреждения мер юридической, дисциплинарной ответственности.
- 8.2. Соблюдение работниками Учреждения положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестаций.

9. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ СОБЛЮДЕНИЯ РАБОТНИКАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ПРАВИЛ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- 9.1. Рассмотрение вопросов соблюдения работниками Учреждения положений настоящего Кодекса осуществляется коллегиальным органом комиссией в рамках проведения служебных проверок, в порядке, установленном локальным нормативным актом Учреждения Порядком проведения служебных проверок, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.
- 9.2. По итогам рассмотрения вопроса соблюдения работником Учреждения положений настоящего Кодекса комиссией принимается одно из следующих решений:
- а) установить, что работник соблюдал нормы профессиональной этики (правила служебного поведения);
- б) установить, что работник не соблюдал нормы профессиональной этики (правила служебного поведения). В этом случае комиссия рекомендует заведующему Учреждением указать работнику Учреждения на недопустимость нарушения норм профессиональной этики (правил служебного поведения) либо применить к работнику Учреждения конкретную меру ответственности;

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы не нашедшие отражения в настоящем Кодексе, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,

Тюменской области, муниципальными правовыми актами города Тюмени, локальными нормативными актами Учреждения

10.2. В случае принятия правовых актов по вопросам, отраженным в настоящем Кодексе, содержащих иные нормы по сравнению с настоящим Кодексом, в части возникающего противоречия применяются указанные нормативные правовые акты.

Лист ознакомления с приказом от	№ :	
_		

ФИО	Должность	Дата	Подпись